

## ♥ #قوانین سرویس‌دهی هاستینگ نت گارد

▲ کلیه کاربران سرویس‌های نت گارد و کلیه اشخاص پس از تهیه هر یک از سرویس‌های نت گارد، موظف به رعایت کامل شرایط سرویس #نت\_گارد می‌باشند. ماهیت این شرایط برای تضمین رعایت حقوق سایر کاربران اینترنت و تطابق با قوانین حاکم بر محیط سرویس‌دهندگانی است که نت گارد از سرویس آنها استفاده می‌کند. این شرایط جامع و کامل نبوده و نت گارد حق اضافه، حذف یا تغییر بندهای آن را در هر زمان و بدون اطلاع قبلی پس از انتشار آنها در کانال اطلاع‌رسانی برای خود محفوظ می‌دارد.

● روش ارتباطاتی نت گارد با خریدار از طریق گروه پشتیبانی، ربات پیام‌رسان، چت خصوصی اپراتورها، تماس تلفنی یا پیامکی و ارسال ایمیل می‌باشد.

● روش ارتباطاتی خریدار با نت گارد از طریق گروه پشتیبانی، ربات پیام‌رسان، چت خصوصی با اپراتورها و ارسال پیامک و تماس تلفنی می‌باشد.

● نت گارد مسئولیتی نسبت به تبعات و خسارات وارد بر خریداری که اطلاعات تماس تغییر یافته‌ی خود را از طرق معتبر به اطلاع نرسانده است ندارد.

● کاربر موظف است با رعایت کمال ادب و احترام با کارمندان صحبت نماید در غیر این صورت سرویس به هر دلیلی مسدود شده و نت گارد با توجه به صلاح‌دید می‌تواند سرویس مورد نظر را حذف نموده و هیچ بازگشت هزینه‌ای متوجه نت گارد نخواهد بود.

● در صورت تغییر تعرفه در حین استفاده از سرویس، خریدار در صورت تمایل به ارتقا در سرویس فعلی خود موظف به رعایت قیمت‌های جدید خواهد بود.

● هزینه‌های کارشناسی نیروی فنی و یا سایر خدماتی که در هنگام استفاده از یک سرویس اولیه‌ی خریداری شده مورد نیاز واقع می‌گردد تابع تعرفه‌ی روز درخواست جدید خریدار می‌باشد.

● ارتقای سرویس میزبانی از یک سرویس به سرویس بالاتر انجام می‌گیرد و هزینه‌ی آن معادل تفاضل هزینه‌ی دو سرویس به نسبت روزهای باقیمانده از طول مدت سرویس می‌باشد.

● نت گارد حق انجام تغییرات فنی، سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و یا شبکه‌ای را در سرویس‌های ارائه شده دارد. در مورد تغییراتی که سرویس خریدار را تحت تأثیر قرار می‌دهد شرکت موظف است از یک روز تا یک ماه قبل از اعمال تغییرات، از طریق کانال اطلاع‌رسانی به خریداران اطلاع‌رسانی نماید. خریدار موظف است خود را با این تغییرات سازگار نماید.

● هرگاه به دلیل موارد ضروری، نت گارد امکان اطلاع‌رسانی را از دست بدهد و یا فوریت‌های فنی وی را ناچار به این امر نماید مسئولیتی برای اطلاع‌رسانی زمان و نحوه‌ی تغییرات نخواهد داشت ضمناً خریدار به نت گارد وکالت می‌دهد تا در زمان مورد نیاز در جهت بهبود سطح کیفی سرویس اقدام به انجام فعالیت‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری روی سرورهای اختصاصی و سرویس‌های میزبانی آن نماید.

○ تغییرات مالکیت سرویس از طریق ارسال درخواست خریدار یا نماینده‌ی وی در ربات پیام‌رسان انجام می‌گیرد.

○ نت گارد در راستای حفظ حقوق خریداران خود حق دارد مدارک شناسایی متقاضی تغییر مالکیت را جهت احراز هویت وی و انطباق با مشخصات مالک سرویس دریافت دارد.

○ نت گارد می‌تواند تا زمانی که اطلاعات کافی در مورد موارد مشکوک پیدا نکرده است، اقدامی برای تغییر مالکیت یک سرویس صورت ندهد.

◎ پس از پرداخت مبلغ سفارش توسط خریدار، با آماده‌ی تحویل شدن سرویس خریداری شده، مراتب از طریق ربات پیام‌رسان یا اپراتور پشتیبانی و یا پیامک مندرج در فاکتور سفارش به خریدار اطلاع داده می‌شود. عدم دسترسی خریدار به اکانت کاربری مانع تحویل سرویس نمی‌گردد.

◎ در صورت بروز شرایط ویژه‌ی فنی و یا محدودیت‌هایی که تحویل در زمان مقرر آن انجام نشود، نت گارد مجاز به افزایش زمان تحویل سرویس تا ۲ برابر خواهد بود.

◎ خریدار حق درخواست لغو سرویس خریداری شده‌ی تحویل نشده را تا قبل از سپری شدن ۲ برابر حداکثر زمان تحویل مجاز آن سرویس نخواهد داشت. به عنوان مثال چنانچه زمان تحویل ۲ روز باشد در صورت عدم تحویل، خریدار تا ۴ روز مجاز به انصراف از خرید و دریافت وجه پرداختی خود نمی‌باشد.

◎ نت گارد مسئولیتی در قبال عدم استفاده‌ی خریدار از سرویس خریداری شده و تحویل شده ندارد.

◎ حداکثر زمان تحویل برای سرویس‌های نت گارد که با عنایت به شرایط عمومی کشور و با فرض بدترین حالات ممکن است به شرح زیر می‌باشد:

سرور اختصاصی: ۱۰ روز کاری

سرور مجازی: ۲ روز کاری

سرویس میزبانی: ۲ روز کاری

● در صورت عدم انجام سفارش در محدوده‌ی حداکثر زمان تعریف شده، مشتری موظف به اعلام مراتب و دریافت رسید ارسال می‌باشد.

● سرورهای مجازی و اختصاصی به صورت مدیریت نشده (self managed) به کاربر تحویل داده می‌شوند و مدیریت سرورها به عهده‌ی کاربر می‌باشد؛ لازم به ذکر است نت گارد در صورت امکان تمام تلاش خود را در جهت بالا بردن سطح پشتیبانی نرم‌افزاری خواهد کرد.

● تمامی سرویس‌ها در تاریخ و زمان مقرر به سرویس‌دهی مسدود شده و امکان بازگشایی سرویس تا پرداخت صورت حساب مقدور نخواهد بود.

● نت گارد با تدابیر امنیتی خود مسئول حفظ امنیت پایه‌ی سرویس‌های خود می‌باشد.

● نت گارد مسئولیتی نسبت به ضعف ایمنی ناشی از نرم‌افزارها، applicationها و یا برنامه‌های مورد استفاده‌ی خریدار ندارد.

● نت گارد مسئولیتی نسبت به امنیت تبادل داده‌ی ما بین خریدار و سرورهای خود ندارد.

● نت گارد مسئولیتی نسبت به در اختیار گرفتن کلمه‌ی عبور سرویس‌های خریدار، توسط اشخاص ثالث ندارد.

● نت گارد موظف به رعایت محرمانگی کلیه‌ی داده‌ها و نرم‌افزارهای موجود در سرویس خریدار می‌باشد و همچنین آن را در اختیار اشخاص ثالث قرار نخواهد داد.

● تخطی از هر یک از شرایط درج شده در ذیل موجب تعلیق سرویس می‌شود. نت گارد تنها تشخیص‌دهنده‌ی تخطی از شرایط مندرج می‌باشد. نت گارد حق قطع سرویس بدون هیچ‌اخطار قبلی و یا اجتناب از سرویس‌دهی را برای خود محفوظ می‌دارد. زمانی که نت گارد از تخطی یک خریدار از شرایط مندرج اطلاع پیدا می‌کند نسبت به بررسی فنی و یا حقوقی موضوع اقدام خواهد کرد در این زمان ممکن است برای جلوگیری از ادامه‌ی تخلف سرویس خریدار به صورت موقت قطع گردد. پس از تکمیل بررسی‌ها نت گارد بسته به نوع تخلف مجاز به محدودسازی، تعلیق یا قطع سرویس خاطی خواهد بود همچنین نت گارد در صورت لزوم حق پیگرد قانونی متخلف را نیز برای خود محفوظ می‌دارد. هر گونه عملی که در اینجا به آن اشاره نشده باشد ولی از نظر قوانین جاری کشور ایران یا کشور محل قرارگیری سرورها خلاف باشد نیز تخلف از شرایط خدمات محسوب می‌گردد. نت گارد هیچگونه وجهی به خریدار متخلف از شرایط خدمات تحت هر عنوان مانند ادعای خسارت یا هزینه‌ی

مدت باقیمانده‌ی سرویس پرداخت نخواهد نمود. همچنین خریدار متخلف مسئول جبران خسارت وارده به نت گارد خواهد بود :

استفاده از نرم افزارهای بدون رعایت حق کپی رایت ایران و بین‌المللی

نصب و یا استفاده‌ی برنامه‌ای که موجب اختلال در عملکرد سرور گردد.

ارسال یا اجرای فایل‌های اجرایی مانند فایل‌هایی با پسوند exe , com , bat , vbs و امثالهم و در صورت وجود این فایل‌ها بدون اخطار از فضای خریدار حذف می‌شود و با خریدار بر طبق قانون برخورد می‌گردد.

خریدار مجاز به استفاده از کدهای مخرب مانند انواع ویروس‌ها و یا سورس‌هایی که موجب آلودگی یا پایین آمدن امنیت سرور گردد نمی‌باشد.

استفاده از برنامه‌های ضعیف نگارشی که موجب نفوذ به سرویس و سایر سرویس‌های دیگر نت گارد و سایر خریداران گردد.

وجود فایل‌های حاوی ویروس عمداً و یا سهواً در فضای سرویس مورد خریداری

ارسال هرزنامه (Spam) عمداً و یا سهواً (ملاک، گزارش Spam cop یا سایت‌های مشابه و یا بررسی تیم فنی نت گارد می‌باشد) حتی اگر از سرویس میل سرویس دهنده‌ی ثالثی استفاده شده باشد.

ارسال ایمیل بصورت گروهی و تعداد بالا

گزارش فنی نت گارد و یا DC که سرور میزبانی در آن می‌باشد نسبت به انجام اعمال مغایر قانون نت گارد.

عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جمهوری اسلامی ایران

انجام فعالیت‌هایی که به هر شکل موجب اختلال در ارائه‌ی خدمات نت گارد به خریدار و یا سایر خریداران گردد.

استفاده از سرویس جهت ایجاد اختلال و یا نفوذ در سیستم‌های اشخاص ثالث.

راه‌اندازی mail server Open relay

انجام فعالیت IRC

عدم رعایت محدوده‌ی استفاده از منابع تخصیص یافته در هر سرویس.

مختل کردن امنیت سیستم یا شبکه

● نت گارد در تعرفه ی خود این موارد را مشخص نموده و محدوده ی استفاده از منابع سرویس های شرکت برای عموم سرویس ها در تعرفه درج شده است؛ لیکن موارد زیر نیز باید در نظر باشند:

حداکثر CPU در سرور مجازی فرانسه نسبت به RAM محاسبه می گردد. به این صورت که به ازای هر ۱ گیگاهرتز CPU، می بایست حداقل ۲۰٪ از RAM مصرف شود.

حداکثر RAM استفاده ی ۹۰٪ می باشد.

حداکثر Disk Space استفاده از ۸۰٪ فضا می باشد.

● ملاک تشخیص، نرم افزارهای کنترلی و واحد فنی نت گارد خواهد بود.

● نت گارد در صورت تجاوز منابع سرویس کاربر از حدود تعیین شده، حق قطع سرویس بدون اخطار قبلی تا تعیین وضعیت را خواهد داشت و مراتب را به اطلاع خریدار خواهد رساند. در این صورت، نت گارد، پس از ارتقای سرویس توسط خریدار و یا کاهش مصرف، اقدام به ارائه ی سرویس دهی خواهد نمود.

● در صورتیکه خریدار در استفاده از برخی منابع که قابل اندازه گیری نیستند از حد استاندارد سرویس تجاوز نماید به تشخیص بخش فنی، نت گارد حق قطع سرویس تا تعیین تکلیف جدید را دارد.

○ سرویس های نت گارد می بایست در جهت مقاصد قانونی استفاده گردد. انتقال، نگهداری یا انتشار هر گونه اطلاعات یا داده که مخالف هر قانون اجرایی باشد یا مستقیماً به تخلف از قانون خاصی کمک کند ممنوع است. این مورد می تواند شامل موارد زیر باشد (البته محدود به موارد زیر نیست):

قرار دادن هرگونه داده تحت پوشش قانون کپی رایت بدون مجوز

استفاده ی غیر مجاز از علائم تجاری دیگران

استفاده ی غیر مجاز از لوگوهای دیگران

هرگونه تخلف از قانون جرایم رایانه ای ایران

اهانت به هر شخص، گروه، سازمان، قوم یا کشور

انتشار اکاذیب علیه دیگران

کلاه برداری‌های اینترنتی و هر گونه عاملی که موجب فریب بازدیدکنندگان شود.

سایت‌های فعال در زمینه‌ی HYIP و یا دارای سیستم هرمی

فروش یا تبلیغ هر گونه کالا یا خدمات غیر مجاز طبق قوانین جاری ایران و کشوری که سرورها در آن قرار دارد.

سایت‌های مرتبط یا حامی گروه‌های شناخته شده‌ی تروریست بین‌المللی

استفاده از سرویس‌های شرکت برای نگهداری، ارسال، نمایش، انتقال، تبلیغ یا هر عمل مشابه بر روی داده‌های مرتبط با مسائل جنسی به هر شکل

○ مسئولیت محتوای درج شده در سرویس تأمین شده‌ی خریدار تماماً بر عهده‌ی خریدار است. این مسئولیت شامل موارد تخلف عمد و سهو و یا مواردی که توسط اشخاص ثالث نیز انجام می‌پذیرد خواهد بود.

○ در صورت عدم رعایت قانون جرائم رایانه‌ای جبران کلیه‌ی خسارات و هزینه‌های مادی و معنوی کلی و جزئی وارد بر نت گارد در پاسخگویی به مراجع ذیصلاح بر عهده‌ی خریدار خواهد بود.

○ نت گارد بر طبق قانون موظف است در صورت برخورد با موارد مجرمانه نسبت به انسداد سرویس‌ها و اقامه‌ی دعوا و ارائه‌ی اطلاعات خریدار که محتوای مجرمانه در سرویس خود و یا در سرویس متصل به دامنه‌ی خود را دارد به مراجع قضائی اقدام نماید.

◎ خریدار موظف است که کلیه‌ی قوانین نت گارد و جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید. در صورت عدم رعایت، نت گارد حق قطع سرویس به صورت موقت یا دائم و پیگرد قانونی و دریافت خسارت از خریدار را دارد و خریدار موظف به جبران کلیه‌ی خسارات و هزینه‌ی وارده بر نت گارد می‌باشد همچنین هیچ وجهی بابت فسخ سرویس و یا ایام باقیمانده‌ی سرویس یا خسارت وارده به خریدار متخلف، پرداخت نخواهد شد.

◎ خریداران مسئول عملکرد خود در رابطه با سرویس تهیه شده می‌باشند. همچنین می‌بایست به حقوق سایر خریداران نت گارد احترام بگذارند. نت گارد حق تعلیق یا قطع دائم سرویس خریداران که به صورت خواسته یا ناخواسته موجب اختلال در سرویس سایر خریداران می‌گردد را برای خود محفوظ می‌دارد. ضمناً خریدار حق هیچ گونه اعتراضی را نخواهد داشت.

◎ کلیه‌ی مسئولیت‌های عدم استفاده‌ی صحیح از سرویس خریداری شده با خریدار می‌باشد و شرکت تنها مسئول ارائه‌ی سرویس استاندارد و بر اساس تعهدات فنی اعلام شده در بسته‌های میزبانی خود می‌باشد.

● نت گارد معادل ۲ روز تقویمی از زمان خرید دارای گارانتی برگشت پول بدون شرط تنها برای سرویس سرور مجازی خود می‌باشد. و از این رو پس از این زمان، گارانتی به سرویس میزبانی خریدار تعلق نمی‌گیرد.

● نت گارد تنها مسئولیت سرویس‌دهی در حوزه‌ی خرید را دارد. در خصوص اختلالات و موارد دیگر مانند ارتباط اینترنت خریدار و برنامه‌نویسی وب و نرم‌افزارها و مشکل دامنه‌ای که نزد دیگران ثبت شده است مسئولیتی متوجه شرکت نمی‌باشد.

● ملاک وجود اختلال در سرویس، گزارش واحد فنی و یک سایت Tracer معتبر که باید توسط نت گارد تأیید شده باشد، است.

● زمان اختلال در سرویس خریدار در صورت درخواست وی با اعلام مدت اختلال و تأیید واحد فنی در صورتی که میزان تجمعی آن از ۱۲ ساعت بیشتر باشد به مدت سرویس افزوده می‌گردد. لازم به ذکر است که مدت زمان اضافه شده مضر بی از ۱۲ خواهد بود. مثلاً اگر سرویسی ۱۵ ساعت قطعی داشت، ۱۲ ساعت به انقضای سرویس اضافه خواهد شد.

● ارائه‌ی خدمات پشتیبانی در نت گارد بر مبنای طرق پشتیبانی ذکر شده و به صورت ۲۴ ساعته و هفت روز هفته می‌باشد. ضمناً به درخواست‌هایی که از طریق پیامک و یا تلفن اعلام گردد نیز رسیدگی می‌شود.

● سرویس‌ها و روبه‌ی عمومی نت گارد بر اساس استاندارد فنی بین‌المللی و مصالح نت گارد تعریف شده و برای خریدار خاص غیر قابل تفکیک و تغییر است و خریدار موظف است بررسی لازم خود را قبل از خرید سرویس بعمل آورده باشد.

● نت گارد مسئولیتی در قبال عدم تطابق سرویس خریداری شده با نیاز مشتری ندارد.

● کلیه‌ی سفارشات و پاسخگویی‌ها از زمان اعلام مشتری، حداکثر ۲۴ ساعت زمان خواهد برد ولی نت گارد تلاش می‌کند که در کوتاه‌ترین زمان ممکن نسبت به پاسخگویی و انجام سفارش مشتریان عمل کند.

● میزان مسئولیت نت گارد در مقابل حوادث ناخواسته و خسارات غیر مستقیم وارد بر خریدار در استفاده از سرویس و یا اطلاعات خریدار محدود به بند خسارات این قانون خواهد بود.

● نت گارد مسئولیتی نسبت به بارگذاری اطلاعات (Upload) در فضای میزبانی خریدار و یا download اطلاعات وی به صورت رایگان ندارد.

● نت گارد مسئولیتی نسبت به نصب نرم‌افزار برای خریدار به صورت رایگان ندارد.

● نت گارد تلاش خود را جهت راهنمایی خریدار در مسائل فنی می‌کند ولی خریدار خود مسئول است با اطلاعات فنی سرویس میزبانی آشنایی داشته و نت گارد مسئولیتی نسبت به آموزش نحوه‌ی بهره‌برداری صحیح از سرویس ندارد.

● نت گارد تنها در صورت بروز مشکلاتی که موجب عدم دسترسی به سرور اختصاصی از راه دور می‌گردد مسئول پشتیبانی فنی سرور بوده و البته در صورتی که بروز مشکل به خاطر سوء عملکرد خریدار باشد هزینه‌ی پشتیبانی طبق فاکتورهای DC از خریدار اخذ خواهد شد.

● مالک تجهیزات و سخت افزار سرور اختصاصی، نت گارد می‌باشد و پرداخت هزینه‌ی اجاره‌ی سرور موجب بروز حقی برای خریدار نمی‌گردد.

● در صورت بروز مشکل سخت‌افزاری که موجب عدم دسترسی به سرور شود خریدار موظف به اعلام مورد به بخش پشتیبانی نت گارد بوده و نت گارد پس از اطلاع موظف به تعویض سخت‌افزار معیوب به صورت رایگان می‌باشد.

● با توجه به اینکه در شرایط تحریم به سر می‌بریم و ممکن است حوالجات با تأخیر همراه باشد کاربران سرورهای اختصاصی موظف به پرداخت هزینه‌ی تمدید خود حداقل ۴۸ ساعت قبل از زمان قانونی تمدید خود هستند.

● در صورتی که کاربر، هزینه‌ی تمدید را در روز تمدید واریز نماید مسئولیت و زمانبر شدن فعال‌سازی سرویس به عهده‌ی کاربر می‌باشد؛ چرا که گاهی نیاز به تأیید بخش مالی دیتاسنتر دارد که این مورد در برخی دیتاسنترها ممکن است زمانبر باشد.

○ توافقات خاص تنها به منوط به پیام تأیید مدیریت نت گارد معتبر خواهد بود و توافقات با پرسنل به صورت کتبی یا شفاهی و یا به هر شکل دیگر از درجه‌ی اعتبار ساقط است.

○ نت گارد هیچ مسئولیتی برای بدست آوردن اطلاعات حذف شده از روی سرورهای میزبانی پس از اتمام قرارداد نخواهد داشت.

○ مسئولیت اطلاع از زمان انقضای سرویس و کنترل آنها بر عهده‌ی خریدار می‌باشد لیکن نت گارد، انقضای سرویس‌های خریدار را از ۱ هفته قبل از طریق ارسال پیام به وی یادآوری می‌نماید و عدم دسترسی خریدار به اکانت و شماره تماس یا ایمیل خود، مسئولیتی را برای نت گارد ایجاد نخواهد کرد.



○ مدت زمان قطع سرویس ناشی از عدم پرداخت مطالبات نت گارد، بررسی جرائم و اعمال تشخیص کارشناسی به مدت زمان سرویس‌دهی افزوده نمی‌گردد.

● به طور کلی مسئولیت تهیهی نسخه‌ی پشتیبان از داده‌ها و فایل‌ها با خود خریداران بوده و همه‌ی خریداران می‌بایست پشتیبان کلیه‌ی داده‌های مورد نیاز خود را در جایی غیر از تجهیزات و سرورهای نت گارد نگهداری نمایند.

● مسئولیت بکاپ گرفتن در سرویس‌های سرورهای اختصاصی صرفاً به عهده‌ی خود خریدار می‌باشد و نت گارد در این زمینه هیچگونه مسئولیتی ندارد.

● کلیه‌ی سرورهای مجازی نت گارد به استثنای سرویس‌های اعلام شده در زیر دارای ۴۸ ساعت ضمانت برگشت وجه بدون دلیل و ۷ روز در صورت وجود مشکل از جانب نت گارد و یا سرویس‌های ارائه شده، از زمان پرداخت می‌باشند. سرویس‌هایی که ضمانت برگشت پول ندارند عبارتند از:

سرویس‌های سرور اختصاصی و تجهیزات و خدمات جانبی مرتبط با آن‌ها (مانند فایروال، مانیتورینگ، مدیریت سرور و ...)

● ضمانت برگشت وجه تنها در هفته‌ی اول سرویس‌های جدید ارائه می‌شود. تمدید یا ارتقای هر سرویس شامل ضمانت برگشت وجه نمی‌شود.

● پس از پایان مدت ضمانت برگشت وجه، هیچگونه درخواستی مبنی بر برگشت پول مسموع نخواهد بود.

● نت گارپ با اعلام و اخطار قبلی در خصوص تسویه‌ی بدهی‌های معوق حق قطع سرویسی که خریدار برای آن بدهکار است و یا سایر سرویس‌ها و خریدهای قبلی خریدار را داشته و می‌تواند در صورت تمایل با تملک برخی از آن‌ها معادل مبلغ آن در فاکتور فروش (نسبت به مدت اعتبار آن به کل زمان سرویس) از میزان بدهی (اصل بدهی، جرائم و یا خسارات وارده بر نت گارد) کسر نماید.

● نت گارد برای هر روز تأخیر خریدار در تسویه بدهی‌ها، خسارات و یا جرائم و امثالهم به صورت روزانه منظور می‌نماید که بطور یکجا و در هنگام تسویه بدهی، خریدار موظف به تسویه‌ی مجموع آن خواهد بود.

● نت گارد حق دریافت هزینه‌ی فنی جهت رفع مسدودی یک سرویس را خواهد داشت.

● نت گارپ هیچگونه مسئولیتی در برابر عدم انجام تعهدات خود در هنگام موارد فورس مازور مانند بلایای طبیعی، جنگ، شورش، آشوب اجتماعی، انفجار، اعتصاب، محدودیت‌های دولتی و تحریم را ندارد. با این حال

در صورت بروز چنین مواردی نت گارد تلاش خود را برای کاهش اثرات این موارد را می‌نماید. بروز هر یک از موارد فورس ماژور موجب تخطی خریداران از شرایط خدمات نخواهد شد.

● تحریم و عدم امکان تبادل ارز از موارد فورس ماژور خواهد بود.

● تاریخ تمدید یک سرویس منقضی شده، از زمان تاریخ انقضای قبلی خواهد بود همچنین نت گارپ مسئولیتی در قبال نگهداری و ارائه‌ی اطلاعات و داده‌های خریدار پس از تاریخ انقضا نخواهد داشت.

○ با پرداخت مبلغ فاکتور، خریدار قوانین نت گارد را پذیرفته و نیازی به اخذ امضا از خریدار وجود ندارد.

◎ نت گارد در قبال حفاظت کامل از اطلاعات شخصی خریدار مسئول بوده و حق استفاده و ارائه به اشخاص ثالث و یا استفاده‌ی تبلیغاتی را ندارد و تنها در صورت دریافت حکم قضائی اطلاعات شخص مورد تقاضا را بنا بر ضرورت قانونی در اختیار مقام قضائی قرار خواهد داد.

● خدمات نت گارد به همان شکلی که هستند ارائه می‌شوند و هیچگونه گارانتی صریح و ضمنی شامل آنها نمی‌گردد. ضمناً هیچگونه ضمانتی مانند مطابق نیاز خریدار بودن، بی عیب بودن، عدم قطعی، امنیت و ... ارائه نمی‌شود. همه‌ی ضمانت‌های کتبی و شفاهی در مورد سرویس‌های نت گارد که توسط کارکنان یا نمایندگان و یا سایرین ارائه شوند فاقد اعتبار می‌باشند. نت گارد هیچگونه خسارتی بابت عملکرد سرویس خود به هر نحو نمی‌پردازد. نت گارد تحت هیچ شرایطی مسئول حوادث احتمالی (مانند از دست رفتن داده‌ها روی سرور) نخواهد بود.

● تمدید هر سرویس به منزله‌ی تأیید و قبول داشتن قوانین نت گارد می‌باشد.

● عدم اجرای بخشی از شرایط و قوانین نت گارد نسبت به خریدار یا دیگران به منزله‌ی سلب حق اجرای قوانین از نت گارد نمی‌باشد.

#یادآوری

@NeTGuarD\_COM